

**Положение**  
**о размещении и содержании информации об осуществляемой**  
**деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья**  
**граждан в ООО «Эталон-К»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) устанавливает правила размещения и содержания информации об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- законом Российской Федерации от 13.03.2006 г. N 38-ФЗ «О рекламе»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. N 1152 г. Москва «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».
- Приказом Минздрава России от 30.12.2014 N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1.3. Настоящее Положение утверждается руководителем медицинской организации.

## **2. Информация о медицинской организации и об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан**

2.1. Медицинская организация обеспечивает открытость и доступность информации о медицинской организации и об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан путем её размещения:

- на информационных стендах, размещённых непосредственно в медицинской организации;

- на официальном сайте медицинской организации;

- на иных информационных ресурсах в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2. Медицинская организация обеспечивает размещение информации о медицинской организации и об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан в наглядной и доступной форме на русском языке и дополнительно на государственных языках соответствующего субъекта Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

2.3. Информация о медицинской организации и об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан размещается на официальном сайте медицинской организации и на информационных стендах.

2.4. Информация о медицинской организации и об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан содержит следующие сведения:

2.4.1. о медицинской организации:

полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда;

дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях);

структура и органы управления;

режим и график работы;

правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;

контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;

график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

2.4.2. об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

2.4.3. о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

2.4.4. о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

2.4.5. о медицинской деятельности медицинской организации:

о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);

о видах медицинской помощи;

о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;

о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;

о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

о правилах и сроках госпитализации;

о правилах предоставления платных медицинских услуг;

о перечне оказываемых платных медицинских услуг;

о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);

2.4.6. о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии):

фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;

сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

график работы и часы приема медицинского работника;

2.4.7. о вакантных должностях;

2.4.8. о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

2.4.9. о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

2.4.10. о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

2.4.11. о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном

лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

2.4.12. об отзывах потребителей услуг;

2.4.13. иная информация, которая размещается, публикуется по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4.14. Информация о механизмах обратной связи:

- возможность разместить обращение на сайте (размещена форма для подачи электронного запроса);

- рубрика вопрос-ответ;

- о Телефоне доверия (при наличии);

- о досудебном (внесудебном) порядке обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации;

- о порядке работы с обращениями граждан.

2.5. Правила предоставления и размещения информации о медицинской организации и о её деятельности в сфере охраны здоровья граждан на официальном сайте в сети Интернет, а также правила ведения указанного официального сайта регламентируются соответствующим Порядком, утверждаемым руководителем медицинской организации.

### **3. Требования к содержанию информации, об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан**

3.1. Содержание информации о медицинской организации и об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан должно:

- соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации;
- содержать достоверные сведения о медицинской организации и об осуществляемой

деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья.

3.2. Содержание информации о медицинской организации и об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан не должно:

- нарушать авторское право;
- содержать ненормативную лексику;
- унижать честь, достоинство и деловую репутацию физических и юридических лиц;
- содержать государственную, врачебную, коммерческую или иную, охраняемую законом тайну;
- содержать информационные материалы, которые содержат призывы к насилию и насильственному изменению основ конституционного строя, разжигающие социальную, расовую, межнациональную и религиозную рознь, пропаганду наркомании, экстремистских религиозных и политических идей;
- содержать материалы, запрещенные к опубликованию законодательством Российской Федерации;
- противоречить принципам профессиональной медицинской этики и деонтологии.

3.3. Размещение информации рекламно-коммерческого характера допускается только по согласованию с руководителем медицинской организации. Условия размещения такой информации регламентируются Федеральным законом от 13 марта 2006 года N 38-ФЗ «О рекламе».

#### **4. Ответственность за размещение и содержание информации, об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан**

4.1. Лицо, ответственное за размещение и содержание информации об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан, назначается приказом руководителя медицинской организации. Ответственным за размещение и содержание информации, об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан может быть Главный Врач, Заместитель директора или иное уполномоченное приказом руководителя лицо.

4.2. Лицо, ответственное за размещение и содержание информации об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан, обеспечивает:

- представление на утверждение руководителю медицинской организации (и при

необходимости его оперативное обновление) списка лиц, обеспечивающих подготовку и представление обязательной информации, а также перечень и объём указанной информации для размещения на информационных ресурсах;

- организацию сбора и своевременного представления на информационных ресурсах медицинской организации, обязательной к размещению в соответствии с требованиями действующего законодательства и иных нормативно-правовых документов;

- организацию регулярного и своевременного обновления информации, обязательной к размещению на информационных ресурсах в соответствии с требованиями действующего законодательства и иных нормативно-правовых документов;

- организацию сбора и своевременного представления на информационных ресурсах информации надлежащего качества, в соответствии с требованиями настоящего Положения;

- ежеквартальное проведение анализа работы информационных ресурсов медицинской организации с представлением необходимых предложений руководителю медицинской организации.

4.3. Лицо, ответственное за размещение и содержание информации, об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан, несёт ответственность за выполнение требований настоящего Положения в соответствии с действующим законодательством.