

**Общество с ограниченной ответственностью
«Эталон-К»**

ПРИКАЗ № 20м

« 21» января 2015 г.

г. Петропавловск-Камчатский

**Об утверждении Порядка рассмотрения
обращений граждан в медицинской организации, порядка досудебного (внесудебного)
порядка обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц и
сотрудников медицинской организации**

Руководствуясь требованиями закона Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить:

1.1. Порядок рассмотрения обращений граждан в ООО „Эталон-К“ (далее Порядок) (Приложение 1);

1.2. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации (далее Досудебный порядок) (Приложение 2).

2. Назначить с 21.01.2015 г.:

2.1. Ответственным лицом за организацию работы с обращениями граждан в медицинской организации Главного врача Цуканову Марину Емельяновну.;

2.2. Уполномоченным лицом за регистрацию обращений граждан и ведение базы данных обращений граждан *Заместителя директора Климчук Анастасию Николаевну.*;

3. Ответственному лицу за работу по организации рассмотрения обращений граждан в медицинской организации организовать:

3.1. Информирование граждан

- о порядке рассмотрения обращений в *медицинской организации ООО „Эталон-К“* в соответствии с требованиями утверждённого Порядка;

- о порядке обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников *медицинской организации ООО „Эталон-К“* в соответствии с Досудебным порядком;

3.2. Работу с обращениями граждан в ООО “Эталон-К” в соответствии с требованиями утверждённого Порядка;

4. Уполномоченному лицу за регистрацию обращений граждан и ведение базы данных обращений граждан *Заместителю директора Климчук А.Н.* обеспечить ведение делопроизводства по обращениям граждан в соответствии с требованиями утверждённого Порядка.

5. Заместителю директора Климчук А.Н. в срок до 21.02.2015г. организовать ознакомление с досудебным порядком всех работников медицинской организации под роспись в листе ознакомления (Приложение 4).

6. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор ООО «Эталон-К» _____ Климчук Т.С.