

Порядок

выбора пациентом врача в медицинской организации

1. Общие положения

Настоящий Порядок (далее Порядок) устанавливает правила организации выбора пациентом врача в ООО «Эталон-К»

Настоящий Порядок разработан в соответствии с

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. N 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;

- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. N 407н «Об утверждении Порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача»;

- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. N 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие в медицинской организации при выборе пациентом врача.

Настоящий Порядок утверждается руководителем медицинской

организации.

2. Выбор врача пациентом в медицинской организации

2.1. Информирование пациента о его праве на выбор врача

2.1.1. При оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он имеет право на выбор врача с учетом согласия врача.

2.1.2. Для реализации права пациента на выбор врача на информационных стендах медицинской организации, на официальном сайте медицинской организации, на иных информационных ресурсах размещается в доступной для пациента форме информация о праве пациента на выбор врача, о врачах медицинской организации, об уровне их образования и квалификации.

2.1.3. Информация о врачах медицинской организации, об уровне их образования и квалификации имеется также в регистратуре и в приёмном отделении медицинской организации и доводится до пациента в доступной для него форме по его первому требованию.

2.2. Реализация права на выбор врача при получении первичной медико-санитарной помощи

2.2.1. Для получения первичной медико-санитарной помощи в ООО «Эталон-К» пациент выбирает врача или медицинскую сестру путем заполнения соответствующего раздела в договоре на оказание платных медицинских услуг, подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

2.2.2. До того как пациент оформит своё заявление о выборе врача, Администратор в обязательном порядке интересуется у пациента, ознакомился ли он с информацией о врачах медицинской организации и при необходимости предоставляет пациенту информацию для выбора врача. В дальнейшем право выбора врача реализуется в соответствии с настоящим Порядком.

2.2.3. В случае отказа пациента при получении первичной медико-санитарной помощи от оформления заявления на выбор врача в медицинской организации лечащий врач назначается Главным врачом ООО «Эталон-К»

2.2.6. В случае требования пациента о замене лечащего врача пациент обращается к руководителю медицинской организации с заявлением в

письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача.

2.2.7. В случае, если в поданном заявлении не указан врач, у которого желает получить медицинскую помощь пациент, то в этом случае руководитель медицинской организации (ее подразделения) в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, указанного в пункте 2.2.6. настоящего Порядка, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи указанными врачами.

2.2.8. На основании информации, представленной руководителем медицинской организации в соответствии с пунктом 2.2.7 настоящего Порядка, пациент осуществляет выбор врача путем подачи письменного заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

2.2.9. После получения письменного заявления пациента о выборе врача руководитель медицинской организации лично или через главного врача информирует об этом врача, выбор которого осуществил пациент. Если врач, выбор которого осуществил пациент, не отказывается от наблюдения и лечения данного пациента и не оформляет при этом соответствующего заявления на имя руководителя медицинской организации по форме, утверждённой руководителем медицинской организации, то считается, что врач дал согласие на наблюдение и лечение данного пациента.

2.2.10. Если врач, выбор которого осуществил пациент, в письменном заявлении в соответствии с формой, утверждённой руководителем медицинской организации, отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения, и при этом отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае руководитель медицинской организации оказывает содействие пациенту в выборе другого врача в соответствии с настоящим Порядком. При отсутствии врачей необходимой специальности в медицинской организации и при желании пациента заменить врача, руководитель медицинской организации оказывает пациенту содействие в выборе другой медицинской организации, в которой имеются врачи соответствующей специальности.

2.2.11. В случае отказа лечащего врача в соответствии с действующим

законодательством от наблюдения за пациентом и лечения пациента, руководитель медицинской организации должен организовать замену лечащего врача.

2.3. Реализация права на выбор врача при получении специализированной медицинской помощи

2.3.1. В ООО «Эталон-К» пациент выбирает врача или медицинскую сестру путем заполнения соответствующего раздела в договоре на оказание платных медицинских услуг.

2.3.2. В случае требования пациента о замене лечащего врача при оказании специализированной медицинской помощи пациент обращается к руководителю медицинской организации с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача.

2.3.3. Руководитель медицинской организации в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, указанного в пункте 2.3.1. настоящего Порядка, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности, работающих в подразделении медицинской организации.

2.3.4. На основании информации, представленной руководителем медицинской организации в соответствии с пунктом 6 настоящего Порядка, пациент осуществляет выбор врача. О выборе врача пациент в письменном виде информирует руководителя медицинской организации.

2.3.5. После получения письменного заявления пациента о выборе врача руководитель подразделения медицинской организации информирует об этом врача, выбор которого осуществил пациент. Если врач, выбор которого осуществил пациент, не отказывается от наблюдения и лечения данного пациента и не оформляет при этом соответствующего заявления на имя руководителя медицинской организации по форме, утверждённой руководителем медицинской организации, то считается, что врач дал согласие на наблюдение и лечение данного пациента.

2.3.6. Если врач, выбор которого осуществил пациент, в письменном заявлении в соответствии с формой, утверждённой руководителем

медицинской организации, отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения, и при этом отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае руководитель подразделения медицинской организации оказывает содействие пациенту в выборе другого врача в соответствии с настоящим Порядком. При отсутствии врачей необходимой специальности в медицинской организации и при желании пациента заменить врача, руководитель медицинской организации оказывает пациенту содействие в выборе другой медицинской организации, в которой имеются врачи соответствующей специальности.

2.3.7. В случае отказа лечащего врача в соответствии с действующим законодательством от наблюдения за пациентом и лечения пациента, руководитель медицинской организации должен организовать замену лечащего врача.

3. Ответственные лица и ответственность за реализацию права выбора пациентом врача в медицинской организации

3.1. Ответственным лицом за реализацию права выбора пациентом врача в медицинской организации является руководитель медицинской организации или уполномоченное им соответствующим приказом лицо (Главный врач или иное лицо).

3.2. Ответственное лицо за реализацию права выбора пациентом врача в медицинской организации:

- организует не реже одного раза в год обучение врачей по вопросам реализации права пациента на выбор врача;

- обеспечивает контроль за деятельностью врачей медицинской организации по реализации права пациента на выбор врача;

- вносит предложения руководителю медицинской организации по совершенствованию работы в части реализации права пациента на выбор врача.

3.3. Ответственность за организацию выбора пациентом врача при оказании первичной медико-санитарной помощи возлагается на Администраторов медицинской организации.

3.4. Ответственность за организацию выбора пациентом врача при оказании специализированной медицинской помощи возлагается на Главного врача медицинской организации.

3.5. Врач, выбор которого с учётом его согласия осуществил пациент, несёт ответственность за оказание медицинской помощи данному пациенту.

3.6. Если врач, выбор которого осуществил пациент, отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения, и при этом отказ непосредственно угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае врач несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.

3.7. Руководитель медицинской организации, заместители руководителя медицинской организации, лечащие врачи несут ответственность за выполнение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.